

# Customers First 宣言



私は「お客様」の満足のために行動する事を宣言します

- 1 「建築サービス」企業の一員として自覚を持って仕事をします
- 2 顧客を「お客様」と呼びます
- 3 常に「お客様」の満足を考えて仕事をします
- 4 **5S運動**に積極的に取り組み、これを企業風土として育てます
- 5 **OASIS運動**に積極的に取り組み、大切にします
- 6 クレームは即時解決します
- 7 社内では互いに話し合い、協力し、明るく仕事を進めます
- 8 「技術」「スピード」「アフターサービス」に対する妥協はしません
- 9 常に自分の頭で考えて行動します
- 10 常に「身の回り」「社屋の周り」「現場の周り」に気配りをします

## 5S運動



## OASIS運動

O おはようございます  
A ありがとうございます  
S 失礼します  
I いらっしゃいませ  
行っらっしゃいませ  
S すみません